

**COMMISSION GATINEAU, VILLE EN SANTÉ
DÉVELOPPEMENT SOCIAL**

PROCÈS-VERBAL

Réunion tenue à Gatineau (secteur de Hull), **LE JEUDI 21 MAI 2009 DE 9 H À 16 H**
Centre de services d'Aylmer, 115, rue Principale, 5^e étage

PRÉSENCES : Simon Racine, conseiller municipal
Pierre Philion, conseiller municipal
Louis-Paul Guindon, Module de la culture et des loisirs
Simon Rousseau, Service des loisirs
Mario Harel, Service de police
Suzanne Dagenais, Section de la planification stratégique
David Leclerc, Service d'urbanisme
Annie-Claude Scholtès, Service des arts, de la culture et des lettres
Anick Fortin, Division de la qualité de vie et développement communautaire
Paul Nicole, Centre de services de Hull
Agathe Lalande, Division de la qualité de vie et du développement communautaire
Geneviève D'Amours, ASSSO-DSP
Joanne Paradis, CEGEP
Guylaine Beaulieu, Centraide Outaouais
Karl Lavoie, Chambre de commerce de Gatineau
Richard Sévigny, CRÉO
Jenny Villeneuve, CRIO
Lucie Lafleur, ICS
Renée Amyot, CSSS de Gatineau
Diane Brière, CSSS de Papineau
Gilliane Cyr, DÉ-CLDG
Florence Mainguy, ministère de la Famille et des aînés
Kathleen Barrette, STO
Chantal Courchaine, TROCAO
Lucie Fréchette, UQO (ARUC-ISDC)
Mario Dion, consultant
Georges Letarte, consultant
Joscelyne Levesque, consultante

SECRÉTAIRE : Madame Ginette Robitaille, Service – Qualité de vie et développement communautaire

1. OUVERTURE

Pierre Philion souhaite la bienvenue à tous les participants et les remercie de leur présence.

2. MISE EN CONTEXTE ET CONSIGNES

Agathe Lalande remercie l'équipe de travail et le comité pilote de leur disponibilité et de la rapidité avec laquelle chacun a dû travailler. Le délai était court et les exigences énormes. Malgré cela, les documents de travail, chantier 1 et chantier 2, sont déposés et serviront à la démarche. Les commentaires sont bienvenus.

Georges Letarte explique le déroulement de la journée. L'objectif c'est de faire des choix stratégiques afin de livrer la marchandise dans un délai raisonnable.

Les chantiers serviront à alimenter la réflexion du comité pilote qui décidera des grandes orientations. C'est un processus ouvert. Ultérieurement, le citoyen devra avoir accès aux documents. Georges comprend les attentes implicites de chacun et mentionne que le groupe de travail a ses limites et qu'il ne pourra pas inscrire les souhaits et les désirs de tous. Avant de commencer les présentations, chacun est invité à résumer en un seul mot ce qu'il aimerait absolument voir dans la politique.

Comme un premier jet du document avait été transmis au comité, par courriel, Georges Letarte invite les participants à émettre leurs premiers commentaires sur le diagnostic.

- Certains demandent d'ajouter du « jus » au document.
- Annie-Claude Scholtès est en désaccord avec certaines données et statistiques énoncées dans la thématique sur la diversité culturelle.
- Suzanne Dagenais propose d'utiliser le document comme document de travail seulement, de ne pas le rendre public.
- Diane Brière soulève le manque de données sur Buckingham/Masson-Angers.
- Louis-Paul Guindon suggère d'utiliser le terme « persévérance scolaire » plutôt que « décrochage ».

3. LE DIAGNOSTIC : PRÉSENTATION DES ÉLÉMENTS CLÉS

Le rapport est distribué et Jenny Villeneuve présente l'introduction générale. Elle explique que l'objectif du chantier 2 était de décrire sommairement les enjeux, les besoins et les tendances sociales. Elle résume les différentes étapes du travail ainsi que l'exercice qui a permis d'identifier treize thématiques prioritaires.

Mario Dion enchaîne en présentant le document et explique le découpage du développement social qui s'est fait en 3 sections :

Section 1 — Gatineau et son environnement immédiat :

On y retrouve le rapport singulier entre Gatineau et Ottawa (un lien aux facettes multiples), ainsi que la ville de Gatineau comme pôle d'attraction en Outaouais.

Section 2 — L'État de la situation – 13 thématiques autour du développement social :

Revenu / Logement / Itinérance / Mobilité et transport durable / Diversité culturelle / Marché du travail / Sécurité alimentaire / Éducation / Santé et services sociaux / Loisirs et culture / Accès à l'information / Sécurité / Participation citoyenne.

Section 3 — Vers des quartiers de proximité à l'intérieur des villages urbains :

L'objectif est de montrer l'existence de disparités au sein de la ville de Gatineau.

Mario Dion termine en mentionnant que lors de la dernière rencontre de l'équipe de travail du chantier 2, qui a eu lieu le 6 mai, l'accent avait été mis sur les actions structurantes. Deux questions avaient été posées aux participants : Est-ce que l'essentiel était là ? Pouvait-on se mettre en mode action ?

Jenny Villeneuve reprend chacune des 13 thématiques et donne un aperçu des cinq dimensions sur lesquelles l'équipe devait travailler : Constats / forces / besoins / perspectives / actions structurantes.

4. LA CONSULTATION : PRÉSENTATION DES ÉLÉMENTS CLÉS

Chantal Courchaine explique comment les consultations publiques se sont déroulées dans 4 secteurs de la ville et présente les outils qui ont été utilisés. 50 personnes ont participé aux animations dans les milieux de vie, 120 ont participé aux ateliers d'échanges et de discussion, 6 ont répondu à un questionnaire et aucune n'a participé à la ligne téléphonique.

Elle résume les résultats selon les thèmes prioritaires qui sont ressortis, par secteurs, ainsi que leurs enjeux (présentation PowerPoint).

5. L'ACTION DE LA VILLE – PRÉSENTATION DES ÉLÉMENTS CLÉS

Agathe Lalande explique rapidement comment s'est déroulé le chantier 1 et nomme les personnes faisant partie de l'équipe. Le rapport est distribué aux personnes présentes.

Georges Letarte résume le rapport sur le portrait des interventions de la Ville et des partenaires en développement social. Il propose également une table des matières pour la nouvelle politique en développement social.

6. TRAVAIL INDIVIDUEL

Conséquemment aux présentations faites, Georges Letarte demande de former des ateliers et de ressortir les convergences et les actions prioritaires et de nommer un porte-parole qui résumera le tout en plénière. Ces actions figureront dans la première version de la politique.

7. PLÉNIÈRE

Chaque porte-parole nomme et résume les convergences retenues par leur équipe.

Joanne Paradis :

Quartiers de proximité
Logements : mettre l'emphase sur le logement social
Transport : accessibilité
Culture et loisirs : doit être maintenu
Sécurité
Santé et services sociaux
Inclusion

Chantal Courchaine :

Logement
Transport
Participation citoyenne
Santé : sécurité alimentaire

Kathleen Barrette :

Accessibilité
. financière
. proximité des quartiers → villages urbains
. services
. transport (STO devrait rencontrer OCT qui a des règles différentes d'ailleurs)
Logement abordable et augmentation du nombre
Participation citoyenne
Éducation → amène meilleur emploi
Appauvrissement (pour les aînés et pour les retraités qui n'ont pas un aussi bon régime de retraite que les personnes qui ont travaillé au fédéral par exemple)

Après l'énumération des convergences, Georges Letarte demande aux porte-parole de nommer les éléments prioritaires (actions). Certains parlent de l'importance de l'accessibilité aux services municipaux et ceux des partenaires (une préoccupation de la vie de quartier). On souligne également l'importance d'une cohérence entre partenaires et leadership, laquelle devrait être maintenue pour avoir une vision commune. La Ville devrait agir comme facilitateur, elle devrait rallier, elle devrait aller chercher plutôt que d'attendre qu'on lui demande (être au-devant des coups!)

Finalement, les 5 éléments prioritaires retenus sont les suivants :

- Logement
- Transport
- Participation des citoyens sous l'angle de l'inclusion sociale : vie de quartier
- Lutte à la pauvreté
- Santé

Logement / Actions :

- . Voir au respect (application) de la réglementation sur la salubrité – propriétaires et locataires.
- . Favoriser l'accessibilité aux logements abordables et diversification.
- . Éliminer la discrimination.
- . Faire pression pour la construction de logements sociaux.
- . Revoir la réglementation de l'OMHG.
- . Imposer (favoriser) une mixité sociale, économique, culturelle.
- . Créer des liens entre les milieux d'affaires pour l'intégration des logements sociaux (participation sociale et économique : rapprocher les gens qui ont les mêmes objectifs).
- . Rénover et adapter les logements selon les clientèles (ex. : aînés).
- . Augmenter le nombre de logements sociaux.
- . Informer les gens des lois et règlements et faire plus d'inspections.
- . Développer le logement en mettant l'accent sur la sécurité (ex. : éclairage environnant).

Transport / Actions

- . Offrir le transport en commun rapide.
- . Offrir un meilleur transport en commun hors pointe.
- . Offrir le transport à tarification sociale (accessibilité financière : en fonction du revenu).
- . Prolonger les heures de pointe.
- . Favoriser le transport Est-Ouest.
- . Favoriser le transport actif et alternatif.
- . Mettre des espaces vélos sur rues.
- . Installer des supports à vélos sur les autobus.
- . Favoriser le transport en commun aux plus vulnérables pour l'intégration sociale.
- . Faire le portrait (répertorier et mettre en commun ce qui existe déjà).
- . Augmenter le stationnement incitatif (parcs à autos).
- . Augmenter les taxes sur l'immatriculation.
- . Assurer une bonne desserte pour les commerces et autres services de proximité.

- . Développer le transport en mettant l'accent sur la sécurité (ex. : localisation des arrêts d'autobus).

Participation citoyenne sur l'angle de l'inclusion sociale → Vie de quartier

- . Avoir un portrait des communautés (dynamique de quartiers).
- . Augmenter la confiance entre les citoyens et la municipalité.
- . Créer et soutenir les tables de concertations.
- . Soutenir les initiatives de concertation.
- . Avoir (prendre) de bons moyens de communication et les mettre en commun pour bien informer.
- . Forcer le fonctionnaire à écouter le citoyen.
- . Les groupes sociaux étant en diminution, ce sont les conseils d'établissement qui, aujourd'hui, sont au cœur d'un quartier. Amener les organismes et réseaux à s'y joindre, par exemple, la Santé.
- . Créer une Charte de participation citoyenne.
- . Sonder la population.
- . Trouver des moyens d'interpeller le citoyen « normal », par exemple :
 - . En tenant des animations de quartiers;
 - . En faisant participer les gens;
 - . En utilisant la technologie en vogue (ex. : Facebook);
 - . En ayant des lieux de rassemblement pour que les gens se croisent, se parlent (ex. : des parcs attrayants avec des fontaines, des épiceries de quartiers. En fait, des endroits qui remplaceraient les perrons d'églises).

Lutte à la pauvreté

- . Apprendre ce qu'est vraiment la pauvreté et ce qui la crée :
 - . La voir et la comprendre;
 - . Sensibiliser les intervenants.
- . Trouver l'aide aux familles pour encourager la persévérance scolaire (persévérance scolaire = Éducation) :
 - . Jeunes en difficulté;
 - . Aide aux devoirs;
 - . Soutien aux parents.
 - . L'Université a un rôle à jouer : elle doit occuper la place qu'elle devrait occuper (ex. : valorisation, fierté).
- . Concilier travail/études : sensibiliser les commerces pour qu'un étudiant ne travaille pas plus de 15 heures/semaine.
- . Intervenir à l'appui des demandes de la communauté.

Santé et bien-être

- . Avoir une politique et se doter d'un plan d'action pour de saines habitudes de vie (ex : malbouffe, zonage).
- . Travailler en partenariat avec le réseau de santé pour recruter du personnel médical (grande séduction!).

8. FIN DE LA RENCONTRE

La rencontre s'est terminée à l'heure prévue. Georges Letarte remercie les participants de leur bonne collaboration et les invite à transmettre toutes suggestions et tous commentaires par courriel.

Il rappelle que la prochaine rencontre aura lieu le 18 juin de 9 h à 16 h et compte sur la présence de tous et toutes.

Rédaction du procès-verbal

Signature du président de la Commission

Ginette Robitaille
Secrétaire

Monsieur Pierre Phillion
Président